УТВЕРЖДАЮ

Глава Краснокамского городского округа

Глава Администрации Краснокамского городского округа

И.Я. Быкариз

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Краснокамский краеведческий музей»**

(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (отсутствует следующая информация):  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Приведение в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещении организации, размещение её в брошюрах, буклетах, в частности:  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). | Декабрь 2022 г. | Семакина Т.Р., директор | Исполнение Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 | Декабрь 2022 г. |
| - Приведение в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности:  - сведения об учредителе/учредителях;  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;  - адрес сайта учредителя/учредителей  - свидетельство о государственной регистрации;  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг);  - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). | Декабрь 2022 г. | Семакина Т.Р. | Исполнение Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 | Декабрь 2022 г. |
| - Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). | Декабрь 2022 г. | Семакина Т.Р. | Исполнение Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 | Декабрь 2022 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности:  - навигация внутри организации культуры;  - доступность питьевой воды;  - доступность записи на получение услуги при личном обращении | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг в частности:  - навигации внутри организации культуры;  - доступность питьевой воды;  - доступность записи на получение услуги при личном обращении | Март 2023 г. | Семакина Т.Р., директор |  | Март 2023 г. (при условии предоставления субсидии на иные цели из средств бюджета КГО) |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - сменные кресла-коляски;  - специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;  - специальными креслами-колясками;  - специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. | Март 2023 г. | Семакина Т.Р., директор | Начата подготовительная работа по организации и выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Март 2023 г. (при условии предоставления субсидии на иные цели из средств бюджета КГО) |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);  - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | Март 2023 г. | Семакина Т.Р., директор |  | Март 2023 г. (при условии предоставления субсидии на иные цели из средств бюджета КГО) |